

The background of the slide features a close-up, shallow depth-of-field photograph of several pushpins. The pushpins are arranged in a cluster on the left side, with their circular heads and thin metal stems visible. The lighting creates soft shadows on the surface below them. The overall color palette is muted, with greys, blacks, and a hint of purple from the text.

# **ORION**

## **Podpora notebooků**

Tomáš Stibor, CIV-LPS

leden 2010

# Úvod

- Co je to IS notebook (Orion notebook)
- Podporovaný HW
  - notebook z výběrového řízení
  - minimální požadavky: CPU 1GHz, RAM 1GB, HDD 60GB
- Dostupný SW
  - standardní kancelářský SW: MS Office, TB, FF, Salamander, ...
  - IS agendy STAG, Magion, GTFacility
  - bezpečnostní řešení od McAfee
- Zálohování
  - Lokální systémová záloha (Acronis)
  - Online záloha důležitých uživatelských dat (inSync)
- Další služby
  - VPN
  - WiFi Eduroam
  - AFS přístup ke svému home disku
  - SafeQ tiskárny
- Support
- Jak mohu IS notebook získat

# IS notebook

- Notebook z výběrového řízení
- S OS Windows XP 32 bit
- Uzpůsoben k použití v našem prostředí
- Fungují zde studijní agendy
- Možné připojení z domova
- Data jsou zálohována
- Přihlášení Orion loginem a heslem
- Uživatel má **administrátorská práva!**

# Dostupný SW

- Základní soubor aplikací:
  - Acrobat Reader, Mozilla Firefox, Mozilla Thunderbird, MS Office, IrfanView, DeepBurner, Java, .NET, video kodeky, Dálková asistence, ...
- Koncipováno podobně jako OrionXP
  - možno automaticky nainstalovat jakýkoli balíček dostupný na OrionXP

[http://support.zcu.cz/index.php/Softwarové\\_vybavení\\_OrionXP](http://support.zcu.cz/index.php/Softwarové_vybavení_OrionXP)
- Další SW si může uživatel libovolně doinstalovat

# IS Agendy

- STAG
- Magion
- GTFacility
- Zajištěna automatická aktualizace při spuštění
- Lze využít v univerzitní síti (LAN, WiFi)
- Z domova je nutné použít VPN
- Notebook musí mít IP z 147.228.0.0/16

# Bezpečnost

- McAfee
  - basic: Základní nastavení zajišťuje funkčnost všech předinstalovaných aplikací, není třeba nic nastavovat
  - advanced: Vlastní správa, možno využít ePO server, pravidla si uživatel definuje sám
  - home: Home verze Kaspersky, plně ve správě uživatele, bez jakékoli podpory

# Zálohování

- Acronis True Image
  - Vytváří obraz disku
  - Zálohuje na skrytý oddíl disku
  - Možno obnovit při startu systému klávesou F11
  - Umožňuje plánování záloh
  - Zálohování probíhá za běhu systému
  - Inkrementální zálohy

# Zálohování

- Druvaa inSync
  - Online záloha důležitých uživatelských dat
  - Na pozadí zálohuje definované adresáře na vzdálené úložiště
  - Zálohy přístupné z webu:  
<https://insync.zcu.cz>
  - Quota 10GB (možno navýšit)
  - Úložiště je šifrováno a data jsou komprimována
  - Klient pro MS Windows i linux



# Další služby

- Předinstalovaný Cisco VPN klient
  - Umožňuje práci se studijními agendami z domova
- Nakonfigurované připojení k WiFi síti Eduroam
- Připojení k VPN i WiFi síti Eduroam je ověřováno osobním certifikátem uživatele
- AFSklient
  - zpřístupňuje disky J: (root AFS zcu.cz) a H: (home uživatele)
- SafeQ tiskárny
  - přednastavené SafeQ tiskárny stojící před HelpDeskem CIV (Bory, Husova, Klatovská)
  - přednastavené tiskárny v CopyCentru (UU111)

# Aktualizace

- Programy mající automatickou aktualizaci se aktualizují samy
- Windows je nastaven na automatické aktualizace
- Ikona na ploše „Aktualizace notebooku“ doporučuji spouštět jednou měsíčně
- Pro správnou funkci antivirového programu, zálohovacích SW a přihlašování (synchronizaci hesel) je důležité minimálně jednou měsíčně připojit notebook do univerzitní sítě

# Support

- IS notebook má podporu prostřednictvím HelpDesku CIV
- Umožňuje tzv. Dálkovou asistenci ve spojení s telefonem
- SW doinstalovaný uživatelem je bez podpory
- V případě vážnějších problému je instalace vrácena do stavu poslední funkční zálohy

# Jak IS notebook získat

- Požádat prostřednictvím HelpDeskuCIV [operator@service.zcu.cz](mailto:operator@service.zcu.cz)
- Nový notebook z výběrového řízení
- V případě staršího notebooku musí splňovat minimální požadavky:
  - CPU > 1GHz
  - RAM > 1GB
  - HDD > 60GB
- Předinstalovaný OS Windows XP 32bit SP2 a vyšší
- **Všechna data na disku budou smazána!**
  - Disk bude přerozdělen C: (systém), D: (data), Hidden partition pro Acronis

# Odkazy

- Druvaa inSync

<http://support.zcu.cz/index.php/InSync>

- Acronis

[http://support.zcu.cz/index.php/LPS:IS\\_notebook/Acronis](http://support.zcu.cz/index.php/LPS:IS_notebook/Acronis)

- Lokální instalace Stagu a Magionu

[http://support.zcu.cz/index.php/Instalace\\_klienta\\_STAGu\\_a\\_Magionu](http://support.zcu.cz/index.php/Instalace_klienta_STAGu_a_Magionu)

- Dálková asistence

[http://support.zcu.cz/index.php/HelpDesk:Dálková\\_asistence](http://support.zcu.cz/index.php/HelpDesk:Dálková_asistence)

- Tiskové služby (SafeQ)

[http://support.zcu.cz/index.php/Tiskové\\_služby](http://support.zcu.cz/index.php/Tiskové_služby)