

Odvrácená strana sociálních sítí

Mark Zuckerberg: Éra soukromí skončila

Aleš Padrta

Centrum informatizace a výpočetní techniky, ZČU
&
CESNET, z. s. p. o.

Nejpoužívanější sociální sítě



classmates.com®



twitter



- Elektronické stopy a jejich historie
 - Stopy po aktivitách
 - Dostupnost stop
- Nebezpečí v sociálních sítích
 - Specifika sociálních sítí
 - Znepokojivé aspekty pro zaměstnavatele
 - Znepokojivé aspekty pro uživatele
- Bezpečnější používání sociálních sítí
 - Doporučení
- Sociální sítě a screening zaměstnanců
 - Přehled praktik

- Aktivita v určitém prostředí
 - Postupné zanechávání stop
 - Prostředí IT
 - ⇒ Elektronické stopy
 - Delší časový úsek = více stop + souslednosti
 - ⇒ Elektronická historie
- Internet = nepřehledná situace
 - Příliš rozsáhlé pro běžného člověka
 - Vznikají vůbec nějaké stopy?
 - Nízké povědomí
 - Názory typu „Internet je anonymní“

- Technické stopy
 - Síťová komunikace
 - Protokol, zdroj, cíl, objem dat
 - Někdy i obsah nebo jeho hodnocení
 - Činnost v systémech
 - Přihlášení uživatele (email, ssh, IS, ...) a
 - Jeho činnost (poslání zprávy, přidání příspěvku, ...)
 - Uložení stop
 - Uživatelský počítač (klient)
 - Poskytovatel služby (servery)
 - Poskytovatel připojení (sít')
 - Relativně skryté

- Informační stopy
 - Obsah zprávy
 - Význam sdělení „Jdu domů“
 - Odvozené informace
 - Příspěvek ve 14:30 (předčasné opuštění pracoviště)
 - Uložení stop
 - Dle komunikačního kanálu
 - Zpravidla relativně dostupné
 - Předávání informací \Rightarrow adresáti se k nim musí dostat
 - Často přes webové stránky
 - Diskuse, blogy, chaty, sociální sítě, ...

Elektronické stopy

- Dlouhodobé přetrvání elektronických stop
 - Technické stopy
 - Záznamy (logy) příslušných systémů
 - Měsíce až roky (dle kapacity, důležitosti a legislativy)
 - Informační stopy
 - Originální umístění
 - Vznik kopií
 - Cache vyhledávačů
 - Přeposílání emailem
 - Zrcadlení příspěvku nebo celého webu
 - Lokální uložení
 - Kopie zůstávají i po odstranění originálu
 - Nelze garantovat úplné zmizení

- Stupeň nepopiratelnosti
 - Elektronická komunikace = výrazně vyšší
 - Přesně zaznamenáno (kdo, kdy, co)
 - Malý prostor pro popření
 - V minulosti hrdě prezentováno
- Problémy s interpretací
 - Někdy pouze části komunikace (kontext)
 - Neznalost osobních charakteristik autora
 - Humor, sarkasmus, ...
 - Vliv času
 - Často chybná interpretace

- Snadná dostupnost
 - Webová rozhraní
 - Běžné stránky
 - Specializované portály (youtube)
 - Sociální sítě
 - Vysoký počet lidí
- Jednoduché spojení stop
 - Elektronické
 - Snadné vyhledávání a zpracování
 - Agregace informací z různých zdrojů
 - Syntéza dalších závěrů + cílené hledání

- Mapování elektronických identit \Rightarrow reálné osoby
 - Potřebné informace mohou poskytnout
 - Poskytovatelé připojení
 - Poskytovatelé služeb
 - Samotní uživatelé
 - Postupné snižování anonymity
 - Redukce počtu možných osob
- Dohledání uživatele IP adresy
 - Hierarchické přidělování IP adres
 - Záznamy koncové organizace
 - IP adresa – čas – osoba

- Sociální síť = další komunikační médium
 - Obdobně jako e-mail, chat, instant messaging, ...
 - V současné době velmi populární
- Klasické bezpečnostní hrozby
 - Spam
 - Šíření malware
 - Phishing
 - Sociální inženýrství
- Má také svá specifická úskalí

Nebezpečí v sociálních sítích

- Sociální síť (Social Network) = společenská síť
 - Důraz na komunitu a vztahy mezi lidmi
 - Snaha patřit do určité skupiny
 - Komunikace
 - Výměna informací
 - Odhalování soukromí
 - Výměna soukromí za začlenění do skupiny



- Nižší obezřetnost
 - Virtuální osobnost – abstraktní, nepostižitelná
 - Absence neverbální komunikace
 - Jde jen o zábavu
 - Pohyb ve známém přátelském prostředí
 - Kontakty jsou označovány pojmem přátelé
 - Rutinní každodenní operace
 - Argument „používá to každý“
 - Větší otevřenost než v off-line světě
 - Soukromé problémy
 - Rady ohledně pracovních úkolů
- Obecně špatné vyhodnocení rizik

Realita vs. Facebook

- Ztráta soukromí
 - Průběžné (dobrovolné!) zveřejňování informací
 - Postupná ztráta zábran (filtrování informací)
 - Dostupné mnohdy neznámým lidem
 - Dlouhodobě
- Krádež identity
 - Mnoho osobních informací
 - Velmi snadné napodobit
 - Kauza s „okopírovaným dítětem“

- Sociální inženýrství
 - Sociální síť = ráj pro sociální inženýry
 - Virtuální prostředí
 - Devalvace vztahů
 - Viz pojem „přátelé“ místo „kontakt“
 - Soutěžení o největší počet přátel
 - Relativně snadná infiltrace
 - Dostupnost informací
 - Slabší odolnost
 - Vyzrazení informací
 - Na žádost sociálního inženýra
 - Často i prosté chlubení či rada o pomoc

- Ohrožení reputace
 - Uživatelé nerozlišují soukromí a práci
 - Únik poškozujících informací
 - Spojování charakteru uživatele s profilem firmy
- Snížení produktivity
 - Častá kontrola zpráv
 - Úprava profilu
 - Doplnkové aktivity (hry, testy, ...)
 - 30 minut denně = cca 3 týdny ročně
 - Vliv na morálku ostatních
 - Vyšší závislost než na jiných aktivitách



- Spotřeba zdrojů
 - Konektivita (zejména odkazy na videa)
- Viry a malware
 - Šíření obvyklým způsobem
 - Aplikace vytvářené uživateli pro danou soc. síť
 - Snazší šíření
 - Méně nápadné
 - Napadení firemních počítačů
 - Sbírání informací
 - Obvyklé zneužití
- Licenční podmínky
 - Vložené informace patří provozovateli

- Ohrožení osobní reputace
 - Příspěvky od dětství
 - Část zadávána ve spěchu / pod vlivem
- Obět kriminality
 - Krádeže
 - Denní pracovní rozvrh, dovolené, ...
 - Vybavení bytu, jeho poloha, ...
 - Násilí
 - Geolokace
 - Krádež identity
 - Fotografie, osobní informace, ...

The Joy of Tech™

by Nitrozac & Snaggy



©2007 Geek Culture

joyoftech.com

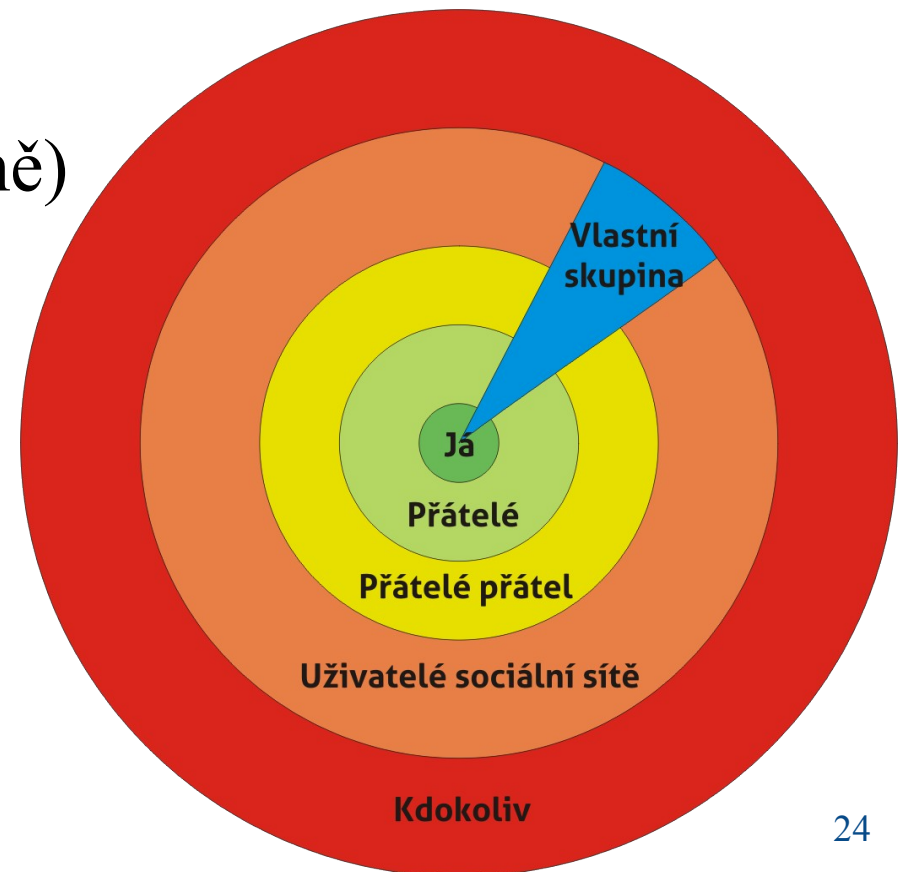
Signs of the social networking times.

- Relativně nová technologie
 - Považována za skvělou
 - Považována za nebezpečnou
 - Postupné seznámení s problematikou
 - Nalezení vhodného kompromisu
 - Volnost použití
 - Omezení negativních dopadů
 - Časem přijata
- Sociální sítě
 - Fáze hledání vhodného kompromisu
 - Zánik nepravděpodobný \Rightarrow nutno umět používat

- Ověření protějšku
 - S kým komunikuji?
 - Obecný problém internetu
 - E-mailová adresa, el. podpis
 - Pouze známé kontakty („přátelé“)
 - Domluva ověřeným kanálem
- Oddělování práce a volného času
 - Oddělené skupiny lidí
 - Jiné sociální sítě / jiné identity / přístupová práva
 - Zamezí se prolínání nevhodných informací

My Mom's on Facebook

- Důsledné nastavení přístupových práv
- Běžné členění
 - Pouze já
 - Přátelé (desítky)
 - Přátelé přátel (stovky)
 - Uživatelé sítě (nepočítaně)
 - Kdokoliv
- Kategorie informací
 - Kontakty
 - Profil
 - Fotky
 - Příspěvky



- Zvážení důsledků jednání
 - Jaká informace je sdělována
 - Ke komu s **může** dostat
 - Přímý přístup
 - Přeposlání
 - Změny přístupových práv v čase
 - Jak může být hodnocena v budoucnu
 - Zaměstnavatel
 - Partnerka
 - Implicitní předpoklad – informace je veřejná
- Nikdy nepřispívat ve vzteku

- Prověřování
 - Žadatelů o zaměstnání
 - Aktivity stávajících zaměstnanců
- Lidé velmi často lžou
 - Nelze věřit pouze předloženým informacím
 - Získání informací z dalších zdrojů
- Klasické zdroje
 - Doklady o dosaženém vzdělání
 - Reference z minulého zaměstnání
 - Trestní rejstřík
 - ...

- Sociální síť
 - Levný zdroj informací
 - Snadno dostupná
 - Lehce použitelná
 - Obsahuje specifické informace
 - Špatně dostupné jiným způsobem (CV, rozhovor, ...)
 - Reálný pohled na neznámou osobu
- Zajímavé informace
 - Prezentace vlastní osobnosti
 - Základní komunikační schopnosti
 - Osobní život
 - Hodnocení svého zaměstnání

- Problémové chování
 - Nezákonné chování
 - Autorský zákon
 - Drogy
 - Vandalismus
 - Nadměrné používání alkoholu
 - „Přátelení se“ s pochybnými skupinami / uživateli
- Problémové vlastnosti
 - Psaní hanlivých komentářů
 - Útočné chování
 - Publikace odvážných fotografií

- Schopnosti
 - Problémy s gramatikou
 - Vyjadřovací schopnosti
 - Schopnost logicky argumentovat
- Pracovní záležitosti
 - Komentáře směrem ke kolegům
 - Vyjadřování o zaměstnavateli
 - Aktivity v pracovní době
- Jiné údaje
 - Zdravotní stav
 - Volnočasové aktivity

- Věrohodnost získaných informací
 - Zpočátku si uživatelé dávají pozor
 - Filtrování informací
 - Snaha o anonymitu
 - Postupné uvolnění
 - Bez filtrování
 - Otevřenější než v off-line životě
 - Statusy, „co se vám honí hlavou“, apod.
 - Pro okamžité pohnutky
 - Zadávání údajů bez revize možných důsledků
 - Dlouhodobá přetvářka
 - Nepravděpodobná
 - Pouze velmi odolní jedinci

- Elektronické stopy
 - Všudypřítomné, trvanlivé
- Sociální sítě
 - Dopad na soukromí
 - Osobní informace a sociální vazby
- Výlučnost sociálních sítí
 - Prezentace osobnosti
 - Sociální vazby
 - Dlouhodobá historie
- Screening zaměstnanců
 - Sociální síť = zdroj informací

???

