




# Microsoft Office 365 pro vysoké školství

Jiří Kadavý  
Technologický specialista pro školství  
Microsoft Česká republika

# Agenda

- Office 365 na českých univerzitách a VŠ
  - Přehled služeb Office 365
  - Licence Office 365 pro školy
  - Možnosti a scénáře využití
  - Praktické ukázky prostředí Office 365
  - Rozšiřování vlastností - vývoj
  - Správa identit
  - Migrace
  - Bezpečnost a ochrana dat
  - Podpora
  - Shrnutí
- 

# Office 365 na českých univerzitách a VŠ



Univerzita Karlova,  
Farmaceutická fakulta v Hradci Králové



Univerzita Hradec Králové



Masarykova univerzita



Vysoká škola ekonomická



Policejní akademie

## V létě se bude implementovat:

- Mendelova univerzita v Brně
- Jihočeská univerzita
- ČVUT (Inovacentrum)...

# Trocha historie na úvod

Přes 25 let zkušeností

## Lokální (on-premise) řešení

1989

**Microsoft Office**

Kancelářský balík

1996

**Microsoft Exchange**

Emailové a groupwarové řešení

2001

**Microsoft Sharepoint Portal Server**

Webová platforma pro spolupráci a správu obsahu

2003

**Microsoft Live Communications Server 2003**

Řešení pro online komunikaci

Více než miliarda uživatelů

Nejrozšířenější groupware řešení v podnikové sféře

## Hostovaná řešení

2005

**Microsoft Live@edu**

Bezplatně hostované služby pro školství

(Windows Live)

2009

**Microsoft Business Productivity Online Suite**

Hostované služby  
(Exchange Online, SharePoint Online, Office Communications Online, Office Live Meeting)

2007 platforma

2011

**Microsoft Office 365**

Hostované služby  
(Exchange Online, SharePoint Online, Lync Online, Office)

2010 platforma

2012 (červen)

**Microsoft Office 365 pro školství**

Bezplatně hostované služby pro školství

(Exchange Online, SharePoint Online, Lync Online, Office)

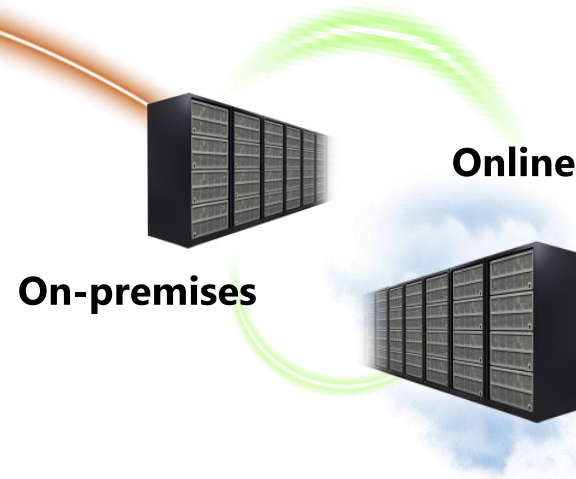
2010 platforma

# Office 365 - podpora produktivity podle vašich potřeb

**Maximální produktivita  
na PC, mobilních telefonech i  
webových prohlížečích**



**Cloud podle  
vašich potřeb**



Sjednocená  
komunikace

Spolupráce

Správa obsahu  
(dokumentů a informací)

Vyhledávání

# Microsoft Office 365

PŘINÁŠÍ VŠEM NAŠIM ZÁKAZNÍKŮM SPOLEČNĚ CLOUD VERZE NAŠICH NEJDŮVĚRYHODNĚJŠÍCH PRODUKTŮ PRO KOMUNIKACI A SPOLUPRÁCI SPOLU S POSLEDNÍ VERZÍ NAŠEHO OFFICE BALÍKU

 Microsoft®  
Office Professional Plus

 Microsoft®  
Exchange Online

 Microsoft®  
SharePoint® Online

 Microsoft®  
Lync™ Online

 Microsoft®  
Office 365



Služby Microsoft Office 365 jsou od počátku **NAVRHOVÁNY PRO VELKÉ ORGANIZACE, PODLE JEJICH POTŘEB**. Tomu odpovídá jejich **funkcionalita** (nejsou určeny pouze pro jednotlivce či malé týmy), vývojový cyklus a podmínky umožňující zákazníkům **dlouhodobé plánování a stabilní prostředí** (uživatelé nejsou betatestery, aktualizace a nová funkcionalita ve čtvrtletním cyklu, možnost pozdržet přechod na novou verzi až 1 rok), **vysoká bezpečnost i možnosti integrace** do lokálního prostředí (konfigurovatelnost, programovatelnost).



# Office 365 pro školství obsahuje ...

## Microsoft Office Professional Plus

.....

- Všechny zkušenosti s Office jsou integrovány ve službě Office 365
- Zjednodušená uživatelská nastavení pro konfiguraci služeb
- Vždy nejnovější verze Office včetně Office Web Apps
- Úzká spolupráce aplikací Office s online službami
- Využití zkušeností uživatelů s Office při práci s online službami

## Microsoft SharePoint Online

.....

- Ukládání dat a sdílení informací prostřednictvím organizačních/týmových/projektových/osobních webů
- Udržujte úkoly a plány v rámci pracovní skupiny synchronizované
- Efektivní spolupráce mezi pedagogy a studenty
- Webové aplikace Office v prohlížeči pro přístup odkudkoliv
- Sdílený prostor = 10GB + 0,5GB/uživatel;  
Osobní prostor = 0,5GB/uživatel

## Microsoft Exchange Online

.....

- 25GB poštovní schránka
- Outlook a Outlook Web App (přístup odkudkoliv přes internetový prohlížeč)
- Kvalitní antivirové a antispamové řešení
- Sdílený kalendář, kontakty a úkoly
- Mobilní email pro většinu mobilních zařízení, včetně Windows Phone, Android, iPhone, Nokia, BlackBerry
- Osobní archiv a politiky uchovávání informací

## Microsoft Lync Online

.....

- Zasílání rychlých zpráv a informace o stavu přítomnosti
- PC-to-PC audio a video volání
- Rychlá komunikace z aplikací Outlook, SharePoint a dalších aplikací na klik
- Online učebna s PC-audio, video konferencí a sdílením obrazovky
- Vytvoření a připojení se ke schůzce na klik z aplikace Outlook
- Integrace kalendáře s Outlook a Exchange

## KONTROLA A EFEKTIVITA

*Jednotné uživatelské rozhraní pro správu uživatelů postavené na rolích | Jednotné přihlášení vůči lokální Active Directory | 99.9% SLA | 24x7 podpora pro IT oddělení | Geo-redundantní řešení v regionálních datových centrech*

Detailní popis služeb v dokumentech Office 365 Service Descriptions -  
<http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=13602>

# Licence Office 365 pro školství

## Academic Plans

	Plan A2	Plan A3	Plan A4
	Office Web Apps	Office Pro Plus	Voice
	IM & Presence	Home Use Rights Up to 5 PCs	Office Pro Plus
	SharePoint Online - Collaboration	Voicemail & Advanced Archive Capability	Home Use Rights Up to 5 PCs
	Conferencing	Access, Excel, Forms Visio Services	Voicemail & Advanced Archive Capability
	Email, calendar, AV/AS, Personal Archive	Office Web Apps	Access, Excel, Forms, Visio Services
<b>Students</b>	<b>ZDARMA</b>	<b>PLACENÉ</b>	<b>PLACENÉ</b>
<b>Faculty &amp; Staff</b>	<b>ZDARMA</b>	<b>PLACENÉ</b>	<b>PLACENÉ</b>

## Individual Plans

Microsoft Exchange Online	Exchange Online Plan 2	PLACENÉ
	Exchange Online Archiving	PLACENÉ
	Exchange Online Plan 1 for Alumni	ZDARMA
Microsoft Lync Online	Lync Online Plan 3	PLACENÉ
Microsoft SharePoint Online	Office Web Apps with SharePoint Online Plan 2	PLACENÉ
Microsoft Office Web Apps		
Microsoft Office Professional Plus	Office Professional Plus Subscription	PLACENÉ

USD estimated retail prices listed above per user, per month

Všechny plány lze libovolně kombinovat v libovolných množstvích podle potřeb

Lze objednat v rámci licenčních smluv Campus/EES nebo online přes portál



# Microsoft Office 365 přidaná hodnota pro vzdělávání

## SPLNĚNÍ POTŘEB STUDENTŮ A PEDAGOGŮ

### Společné vzdělávání

- Účelná práce s Microsoft Office učí studenty nové softwarové dovednosti a pomáhá jim připravit se na praxi
- Poskytuje studentům a pedagogům možnost spolupracovat v reálném čase na úkolech, skupinových projektech a výzkumu, a to uvnitř i vně instituce
- Bezproblémová komunikace z emailu, chatu a online učeben včetně zvuku, videa a sdílení obrazovky
- Napomáhá k větší produktivitě studentů i pedagogů – 25GB poštovní schránka sjednocuje email a hlasové služby
- Uspadňuje plánování tím, že zobrazuje dostupnost zdrojů, jako jsou projektory či zasedací místnosti
- Umožňuje zjistit, zda jsou ostatní studenti či pedagogové dostupní online

Online 25GB mailbox with pc-to-pc audio and recording Capability update

The screenshot displays the Microsoft Office 365 interface. On the left, the Outlook inbox shows an email titled "RE: New lesson plans are available" from David Lantini. The main pane shows the email content, including a calendar snippet for October 2010. On the right, the calendar view shows "Faculty Offsite Planning" on October 16th. Below the calendar, a "Voice Mail Preview" window is open, showing an audio message from Shelley Neimann to David Barr, dated Friday, 10/15/2010 9:06 AM. The message text reads: "Hi David this is Shelley. I wanted to ask you about the new class schedule and when it will be available. Call me back when you get a chance". The interface also shows a "Play" button and "Play on Phone" option for the voicemail.

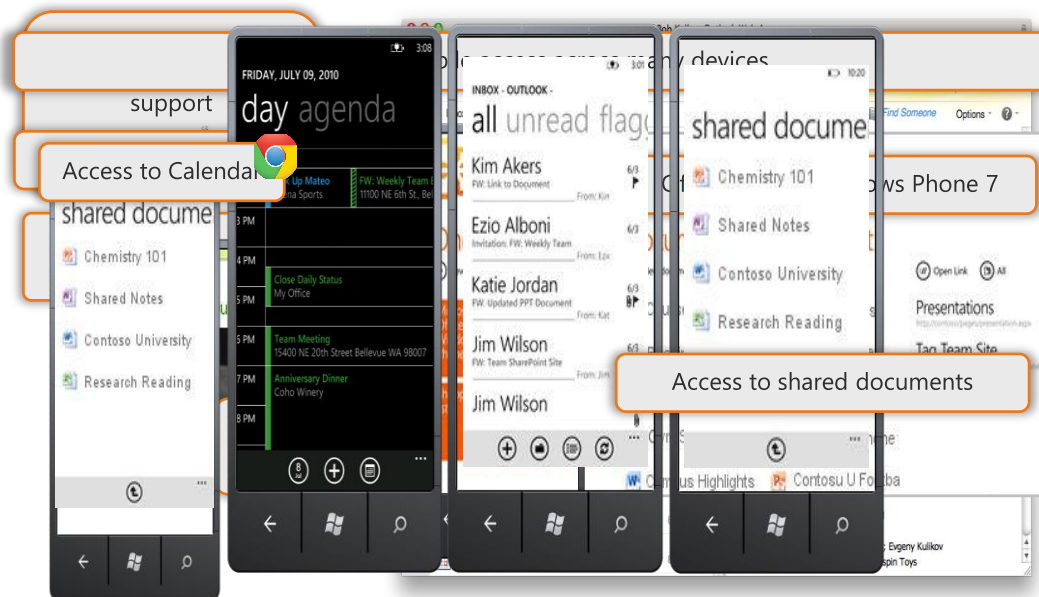
Voice mail in audio and text format

# Microsoft Office 365 přidaná hodnota pro vzdělávání

## VZDĚLÁVÁNÍ ODKUDKOLIV

Spolupráce s ostatními z více míst

- Poskytuje uživatelům přístup k emailu, kalendáři a úkolům téměř z jakéhokoliv zařízení
- Pracuje s nejčastěji používanými zařízeními včetně PC, MAC, Windows Phone, iPhone, Android a BlackBerry
- Outlook Web Access dostupný z několika prohlížečů nebo offline z aplikace Office desktop pro PC nebo MAC
- Zobrazení a editace Office Web Apps v celé řadě prohlížečů (Internet Explorer, Firefox, Safari, a Chrome)
- Bezpečné připojení přes internet protokolem HTTPS bez nutnosti VPN



# Microsoft Office 365 přidaná hodnota pro vzdělávání

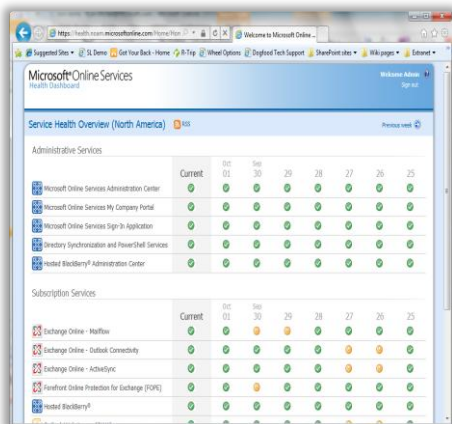
## NÍZKÉ NÁKLADY

### Efektivní řízení IT

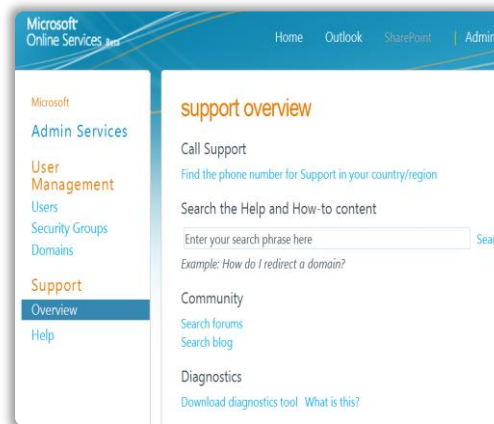
- Snižuje čas a úsilí vynaložené na správu emailu a komunikačních serverů – o instalace aktualizací, aktualizace zabezpečení, přechod na nové verze se stará Microsoft
- 24/7, odborná IT podpora prostřednictvím tiketového systému
- Hybridní scénáře implementace pro spolupráci lokálních s online uživateli
- Zjednodušená zpráva prostřednictvím jedné konzoly a oprávnění postavené na rolích



Service health portal



Simplified Management



# Microsoft Office 365 přidaná hodnota pro vzdělávání

## NEJVYŠŠÍ TŘÍDA ZABEZPEČENÍ A SPOLEHLIVOSTI

Mějte vše pod kontrolou

- Garantovaná dostupnost 99,9% včetně SLA, jako u Office 365 for enterprise
- Chrání vaše data prostřednictvím nejvyšší třídy spolehlivosti a schopností zotavení po havárii
- Pomáhá chránit váš email prostřednictvím výkonných anti-spam a antivir řešení
- Certifikováno pro ISO 27001, SAS 70 Type I, FERPA, HIPAA, FISMA, EU Safe Harbor Seal, EU Model Clauses, smlouva o zpracování dat
- Konfigurace služeb s ohledem na jedinečné potřeby vaší instituce a přístup uživatelů pouze ke službám, které potřebují

Geo redundant datacenters



99.9% uptime commitment



# Typické scénáře využití Office 365 ve vysokém školství

- Finanční úspory a nové/lepší služby (velké emailové schránky, online komunikace, nižší nároky na správu, zdarma, 99,9% SLA)
- Spolupráce v rámci týmů/projektů
- Přístup odkudkoliv k datům a informacím
- Efektivnější a levnější interní komunikace a plánování času
- Vzdálené vyučování/konzultace pomocí online přednášek
- Online interní vzdělávací kurzy
- Vzdálená pomoc uživatelům
- Výuka studentů v práci s nástroji užitečnými pro jejich další praxi

*(www.jobs.cz k 10.6.2012 – 231 nabídek práce pro Microsoft Office, 4 pro Google Apps)*



# Praktické ukázky Office 365

Komunikace, spolupráce, řízení času, produktivita



# Komunikace a řízení času

E-maily a jejich správa (vlákna, příznaky, pravidla, vyhledávání, UC)

Kalendáře (osobní, sdílené, místnosti, schůzky, delegování)

Kontakty (osobní, GAL)

Úkoly (osobní, přidělování)

Mobilní zařízení (synchronizace)

Outlook  
Outlook Web App  
Exchange

# Online komunikace a spolupráce

Presence, IM, audio/video hovory  
Online schůzky (plánování, sdílení obsahu, nahrávání,  
externí přístup)  
Mobilní zařízení (aplikace)

Lync, Lync Attendee  
Outlook Web App  
Outlook  
Lync Web Scheduler

# Spolupráce nad obsahem

Základy (UI, weby, knihovny, seznamy, stránky, koš, oprávnění)  
Práce s dokumenty (editace, web apps, offline přístup (SW/O), verze)  
Propojení s Office (presence + komunikace, ukládání, úkoly, kalendáře)  
Workflow (schvalování...)  
Osobní weby  
Vyhledávání  
Mobilní zařízení (přístup, úpravy)  
Vývoj aplikací

Office aplikace + Office Web Apps – Word, Excel, PowerPoint, OneNote

Windows Explorer  
SharePoint Workspace  
Outlook  
SharePoint Designer  
Visual Studio

# Rozšíření výchozích vlastností

## Exchange Online

- Exchange Web Services
- PowerShell Cmdlets
- Integrace Exchange Online s SharePoint Online pomocí webových částí OWA Web Parts
- Integrace s internetovým prohlížečem s využitím Exchange Web Services (EWS)

## SharePoint Online

- Úpravy SharePoint Online pomocí SharePoint 2010 Designer
- Vývoj vlastního SharePoint Online Sandbox řešení
- Vývoj vlastní vysoce interaktivní aplikace pomocí webových částí Silverlight Web
- Integrace Sandbox/Silverlight Web Parts s využitím Client Object Model
- Jednotné uživatelské rozhraní s on-premises SharePoint řešením

## Lync Online

- Konfigurace Lync Online s Exchange Online
- Konfigurace koexistence Exchange Online & SharePoint Online s Lync Server On-Premises
- Využití Lync Managed API (klientská strana) pro vytvoření funkcionalit ve vašich aplikacích

## Platforma

- Rozšíření správy prostředí Office 365 s využitím PowerShell

## Možnost propojení s informačním systémem školy

Automatizace správy uživatelských účtů, volba emailového řešení a dalších služeb, rozesílání emailů, přenos rozvrhů do kalendářů, automatizovaná správa týmových webů...

# Typy uživatelských identit

## Cloudová identita

- Oddělené uživatelské identity pro přístup k Office 365 a podnikovému prostředí
- Autentifikace probíhá přes cloud directory service
- Hesla jsou ukládána a spravována v prostředí Office 365

## Federovaná identita

- Pro přístup do Office 365 jsou využity přihlašovací údaje z lokální infrastruktury
- Autentifikace probíhá přes lokální servery díky Active Directory Federation Services
- Hesla jsou ukládána a spravována v lokálním prostředí
- Vyžaduje synchronizaci identit

# Scénáře správy identit

	Scénář nasazení	Výhody	Nevýhody
<b>Cloudová identita</b>	Menší organizace bez vlastní AD	Nevyžaduje on-premises prostředí	Neumožňuje Single-Sign-On Neumožňuje dvou faktorovou autentifikaci Existence dvou identit, potenciálně s různými hesly
<b>Cloudová identita + DirSync</b>	Středně velké organizace s vlastním AD	Zdroj identit je v on-premises prostředí Umožňuje koexistenci	Neumožňuje Single-Sign-On Neumožňuje dvou faktorovou autentifikaci Existence dvou identit, potenciálně s různými hesly Vyžaduje implementaci on-premises serveru (DirSync)
<b>Federovaná identita</b>	Velké organizace s vlastním AD	Single-Sign-On Zdroj identit je v on-premises prostředí Možnost dvou faktorové autentifikace Umožňuje koexistenci	Vyžaduje implementaci on-premises serverů, včetně vysoké dostupnosti
<b>Cloudová identita + PowerShell</b>	Organizace bez adresářové služby nebo s jinou než Active Directory adresářovou službou	Možnost napojení na on-premises prostředí.	Vlastní vývoj Neumožňuje Single-Sign-On Neumožňuje dvou faktorovou autentifikaci
<b>Shibboleth / jiné adresářové služby (aktuálně pilotní nasazení)</b>	Organizace s jinou single-sign-on technologií (Shibboleth) nebo jinými adresářovými službami než Active Directory (LDAP).	Single-Sign-On Zdroj identit je v on-premises prostředí	Vyžaduje implementaci on-premises serverů, včetně vysoké dostupnosti.



# Migrační scénář

Migrace	<b>IMAP Migrace</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Široká podpora zdrojových prostředí</li> <li>▶ Pouze migrace E-mailů (nemigruje se kalendář, kontakty nebo úkoly)</li> </ul>
	<b>Cutover Exchange Migrace (CEM)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Rychlá a jednoduchá migrace</li> <li>▶ Nejsou nutné nástroje/servery v on-premises prostředí</li> </ul>
	<b>Staged Exchange Migrace (SEM)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nejsou nutné nástroje/servery v on-premises prostředí</li> <li>▶ Vyžaduje directory synchronizaci s on-premises</li> </ul>
Hybrid	<b>Hybridní nasazení</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Vyžaduje directory synchronizaci s on-premises</li> <li>▶ Jednotná správa on-premises a online uživatelů</li> <li>▶ Umožňuje křížově sdílet informace přes on-premises a online.</li> <li>▶ Hladká migrace MBX z on-premises do online prostředí a zpět.</li> </ul>

	IMAP migrace	Cutover migrace	Staged migrace	Hybrid
Exchange 5.5	X			
Exchange 2000	X			
Exchange 2003	X	X	X	X
Exchange 2007	X	X	X	X
Exchange 2010	X	X		X
Notes/Domino	X			
GroupWise	X			
Ostatní	X			

## Nástroje třetích stran

- Lotus Notes
- Groupwise
- Google Apps...

# Prvotřídní bezpečnost

## Security Management

Bezpečnostní monitoring & odezva, správa hrozeb

## Data

Kontrola a monitorování přístupů, File/Data Integrity

## User

Správa uživatelů, školení & připravenost, prověřování

## Application

Zabezpečení vývoje, kontrola a monitorování přístupů, kvalitní Anti-Malware a Anti-Spam

## Transfer

Šifrování dat při přenosu pomocí SSL a TLS (server-server, server-klient)

## Host

Kontrola a monitorování přístupů, Anti-Malware, Patch & Config Mgmt

## Internal Network

Dvoufaktorové ověřování, detekce průniků, skenování chyb v zabezpečení

## Network perimeter

Edge Routery, Firewally, detekce průniků, skenování chyb v zabezpečení

## Facility

Nepřetržitý kamerový dohled, biometrická kontrola přístupu

# Zpracování dat zákazníka

- **Používána jen pro poskytování služeb**, tj.
  - Nikoliv za účelem cílení reklamy
  - Detekce malwaru a spamu
- **Řídící dokumenty:**
  - Smlouva o zpracování osobních údajů spol. Microsoft
  - EU Model Clauses
- **Trust Center** – veškeré informace o ochraně dat zákazníka veřejně publikované <http://www.microsoft.com/cs-cz/office365/trust-center.aspx>
- **Subdodavatelé mohou mít přístup** k datům zákazníka
  - MS odpovědný za jednání subdodavatelů
  - Dodržují stejné zásady jako MS
- **Data šifrována jen během přenosu** (použití SSL a TSL protokolu)
- **MS upozorní zákazníka při incidentu** (únik dat)
- **Při žádosti o data zákazníka státními orgány se MS nejdříve snaží přesměřovat tuto žádost přímo na zákazníka.** Pokud se to nezdaří (zákazník nereaguje...), MS vydá data jen při výkonu rozhodnutí státní správy, na základě své povinnosti podle platných zákonů, a zákazníka upozorní.
- **Data umístěna v zemi EU a replikována v jiné zemi EU**

# Ukončení smlouvy, stažení dat

- Ukončení služby vždy možné
  - MOSA – 30denní výpovědní doba (obou stran)
  - Campus Agreement/EES – 60denní výpovědní doba (obou stran)
- Po ukončení kontraktu MS uchovává data
  - Dalších 90 dní (obvykle ještě o 90 dní déle)
  - Zákazník může kdykoliv dát pokyn ke smazání dat a zrušení účtu

# Podpora

Profesionální IT-level podpora,  
dedikovaná pro Office 365

Telefon nebo online

24x7

Kvalitní komunitní fórum

Přehled stavu služeb

Partnerská podpora

The screenshot shows the Microsoft Online Services Support Center (Správce) interface. The main content area is titled "Přehled podpory" (Support Overview) and includes sections for "Nápověda a komunita" (Help and Community), "Rychlá řešení běžných problémů" (Quick solutions for common problems), and "Delegování správy" (Delegation of management). The "Rychlá řešení" section lists tasks like "Resetování hesla uživatele" and "Příprava na migraci e-mailů". The "Delegování správy" section lists "Správa delegovaných správů".

The screenshot shows the Microsoft Online Services Service Status (Stav služby) interface. It displays a table of service status for various Microsoft Online Services. The table has columns for the service name and dates from the current day (Dnes) to 4 days ago (4. června). The status is indicated by green checkmarks (Normalní dostupnost služby) or red X marks (Snižení úrovně dostupnosti služeb). A legend at the bottom explains the status indicators.

Služba	Dnes	9. června	8. června	7. června	6. června	5. června	4. června
Exchange Online	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lync Online	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Portál služeb Microsoft Online Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Správa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Předplatné systému Office	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dostupnost sítě	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Licencování a prodloužení platnosti licencí	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stážení sady Office Professional Plus	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SharePoint Online	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Služba identita	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

# Více informací

## Oficiální stránky

<http://www.office365.cz>

<http://www.office365.com>

Zde je také možné si Office 365 **snadno a rychle vyzkoušet**.

## Office 365 For Enterprise Service Descriptions

Detailní popis jednotlivých služeb a jejich možností.

<http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=13602>



# Proč Microsoft Office 365? (1/2)

- **Navrhovány podle potřeb velkých organizací**
- **Kvalitní, vzájemně provázané služby** založené na profesionálních, široce využívaných technologiích Exchange, SharePoint a Lync na **vlastních doménách** školy
- **100% kompatibilita** s aplikacemi a formáty Microsoft Office
- **Neustálé automatické vylepšování služeb**
- **Dostupnost služeb odkudkoliv** díky použití standardních webových technologií – podpora všech hlavních prohlížečů na všech platformách i podpora mobilního přístupu
- **Nižší, jasně definované náklady** proti lokálně provozovanému řešení
- **Nenáročnost na správu** a podporu ze strany IT pracovníků
- **Finančně garantovaná záruka 99,9% dostupnosti (SLA)**
- **Vysoká bezpečnost** a ochrana dat na všech úrovních – certifikace, bezpečnostní audity, bezpečný přístup (SSL/TLS), vysoce bezpečná datová centra, bezpečný vývojový cyklus...
- **24x7 odborná technická podpora**

# Proč Microsoft Office 365? (2/2)

- Automatická redundance / zálohování dat v geograficky oddělených datových centrech
- **Vysoká flexibilita a škálovatelnost** – stačí pořídit aktuálně potřebný počet licencí a služba se přizpůsobí (žádné přetížení vlastních serverů či dokupování nových serverů na pokrytí vyšších potřeb)
- Možnost **integrace se stávající IT infrastrukturou (Active Directory...)** pro správu uživatelů...
- **Podpora hybridních řešení** – spolupráce online služeb s lokálními řešeními podle potřeb organizace
- Široká podpora importu a exportu dat (emaily, kontakty, dokumenty...)
- **Vysoká konfigurovatelnost** a možnost rozšiřování služeb o další potřebné funkcionality (API)
- Výuka práce s nástroji, které studenti využijí v budoucím zaměstnání



# Děkuji za pozornost

Jiří Kadavý  
v-jirika@microsoft.com

