

Seminář pro lokální správce IT

CIV-ZČU

28.3.2010

Lokální správci IT

- Prostředník mezi uživatelem a poskytovatelem služeb
 - Zná lépe potřeby pracoviště než CIV
 - Zná lépe dostupné služby a jejich použití než běžný uživatel
- Podpora lokálních správců je pro CIV důležitá

Dokumentace pro lokální správce

- support.zcu.cz
 - Kategorie: Pro správce IT
 - Seznam lokálních správců
 - LPS: O co se stará lokální správce
 - Přehled aplikací IS ZČU
 - Přístupový systém sirius.zcu.cz
 - Služby pro hosty

Školení pro uživatele

- V rámci projektu UCV připraveno několik kurzů pro uživatele – zaměstnanci ZČU
 - Základy práce s PC – kancelářské aplikace
 - Základy IT služeb v ZČU
 - Bezpečnost v IT
 - Specializovaná školení (IT správci)
- Podrobnosti na: kurzy.civ.zcu.cz

Komunikace CIV -> správci

- Konference KONTAKT
- Support – Novinky
- Přímý kontakt při řešení konkrétních problémů, typicky bezpečnostní incidenty

Komunikace správce -> CIV

- Primární způsob – RT systém
 - fronta operator (minimální zpoždění, záruka směrování, kontrola vyřízení požadavku)
 - jiná fronta – jen pokud vím jistě, kterou zvolit (při chybné volbě riziko zapadnutí požadavku)
- Ostatní kontakty Kategorie:HelpDesk

Námět k vylepšení

- Samostatný diskuzní list pro lokální správce
- CIV:
 - novinky, odstávky, pozvánky na semináře, výpadky
 - připravované změny, materiály k diskusi
- správci:
 - obecnější podněty,
 - náměty k diskusi i s ostatními správci,
 - hlášení konkrétních problémů nadále patří do RT
- Náhrada semináře (snadnější účast)
- Aktuální informace/Riziko zahlušení

Novinky z poslední doby

- Vizitka a telefonní seznam
- Připravujeme – správa skupin s částečnou automatizací (Grouper)
- Správa licencí, doporučení z auditu , spolupráce s lokálními správci,
- chystáme novou aplikaci, FR CESNET
- Thunderbird 10, kalendářové doplňky

Další příspěvky

- P. Jindra
 - rozšíření použití PKI karet pro elektronický podpis
 - nasazení od 1.7.,
 - především FAV, FST, FPE, FPR, NTC
- A. Padrta
 - e-kurz pro lokální správce
 - Podrobnosti v samostatné prezentaci
- R. Bodó
 - automatické odpojování uživatelů při bezpečnostním incidentu

Diskuze

