



ZKUŠENOSTI S PODPOROU UŽIVATELŮ O365

Mgr. Viktor Chejlava
Mgr. Jan Topinka

odbor Kvalita

Microsoft Teams



- Microsoft Teams zdarma spojuje vše potřebné do jednoho sdíleného pracovního prostoru a umožňuje pracovat a chatovat s celým týmem nebo třídou.
- MS Teams je platforma, která umožňuje textovou komunikaci, videohovory, datové úložiště pro ukládání souborů a integraci dalších aplikací do tohoto prostředí. Služba je integrována v předplatném Office 365.
- Platforma také umožňuje integrovat produkty jiných společností.

Výhody O365 na ZČU

- Dostupné pro všechny uživatele v rámci ZČU
- Snadné založení kurzu pomocí IS/STAG
- Jednoduché na ovládání
- Výhodné pro aktivní uživatele aplikací Office 36
- Virtuální pozadí
- Možnost připojení přes internetový prohlížeč
- Platforma má připravenou aplikaci pro PC, MAC i mobilní zařízení
- Vše na jednom místě, spojení výukových materiálů a videohovorů
- Možnost zadávání úkolů
- Možnost nastavit anonymní hlasování (návod)
- Většina populace se již s Teamsy setkala – známé prostředí již i pro děti ze ZŠ



Řešené požadavky O365 (z rt.zcu.cz)

- Uživatelé se snaží přihlásit do O365 se studentským loginem - špatný tvar loginu
- Nefunkční plánování schůzek přes kalendář (nyní vyřešeno)
- Smazání TEAMu vlastníkem (úspěšná obnova)
- Přihlašování do mobilní aplikace (iOS)
- Přidání hostovských kont k TEAMu
- Nefunkční přesměrování emailů z aplikace OUTLOOK (přeposílání lze nastavit)
- Nahrávka z výuky končí u studentů / studenti mohou nahrávat schůzky (nyní tyto problémy neregistrujeme)

Nevýhody O365 na ZČU

- jiný tvar než univerzitní email - uzivatel@office365.zcu.cz
 - komplikace při sdílení a spolupráci s dalšími univerzitami
- komplikovaná správa jednotlivých týmů
- komplikované nastavení - administrace
- nemožnost admin role pro vstup do všech vytvořených týmů
- velké změny v ovládání a funkcích ze strany Microsoftu (změna vizuálu, nové funkce)
- Menší možnosti asynchronní výuky.
- Chybí prvky pro řízení studia, omezené možnosti testování a vkládání interaktivních prvků.

Návody a popis Microsoft TEAMS

Dostupné na webu OKCDV - <https://czv.zcu.cz/zajisteni-distancni-vyuky/>

The screenshot shows the top navigation bar of the ZCU website. It includes the ZCU logo (Západočeská univerzita v Plzni), the text 'CELOŽIVOTNÍ A DISTANČNÍ VZDĚLÁVÁNÍ', and several menu items: 'Aktuality', 'Vzdělávání zaměstnanců', 'Celoživotní vzdělávání', 'Distanční vzdělávání', 'Podpora výuky', and 'Kontakt'. Below the navigation bar, the main heading is 'Zajištění distanční výuky'. The content area is divided into two columns. The left column contains a paragraph about the portal's purpose as a methodological and technical support for ZCU employees, followed by a button labeled 'Informace a podpora pro studenty ZČU'. Below this is a section titled 'Nouzová distanční výuka' with the subheading 'INFOGRAFIKY:' and a list of four bullet points. The right column is titled 'Tipy pro zajištění distanční výuky' and contains a list of eight bullet points.

Zajištění distanční výuky

Tento portál je připraven jako metodická a technická podpora zaměstnanců Západočeské univerzity v Plzni pro využití technologií ve výuce na vysoké škole a zajištění distančních aktivit. Najdete zde náměty a návody pro rozvoj standardního distančního a on-line vzdělávání i pro situace nouzové distanční výuky.

[Informace a podpora pro studenty ZČU](#)

Nouzová distanční výuka

INFOGRAFIKY:

- On-line výuka v čase epidemie – metodické poznámky pro vysokoškolské učitele
- Jak připravit studijní opory pro distanční výuku?
- Jak na synchronní e-learning?
- Jak zvládnout distanční výuku – tipy pro studenty

Tipy pro zajištění distanční výuky

- Chci vysílat on-line
- Chci vytvořit multimediální studijní materiály
- Chci tvořit interaktivní prvky
- Chci zadat úkoly
- Chci testovat a hodnotit na dálku
- Chci nahradit na dálku výuku u tabule
- Chci nahrát a sestříhat video
- Chci nahrát záznam obrazovky
- Chci vytvořit komentovanou

Návody budou v rámci NPO během roku 2023 aktualizovány.

Propojení IS/STAG a O365

Každý učitel si může založit skupinu pro TEAMS pomocí nástroje v IS/STAG

Portál ZČU

Já | **Infoservis** | Studium | Výzkum | Řízení

Moje výuka | Prohlížení | **IS/STAG** | Kvalita výuky | Uchazeč | Absolvent | Administrace | Ostatní | Courseware | Předměty vývoj

Rozvrh a předměty

Vypisování termínů

Zadáání známek

Hromadný e-mail

Semestrální práce

E-learningové systémy

Přehled školitele

Program předmětu

Požadavky na rozvrh

Garant oboru

Témata VŠKP

Hodnocení VŠKP

Praxe

Hodnocení kvality

Vyjádření k anketě

Učitelé předmětu

Výjezdy

Komentáře v indexu

Automatické zprávy

Informace o uživateli a jeho rolích v IS/STAG

PhDr. Lucie Rohlíková, Ph.D. | Vyučující: KVD: LROHLIK

Předměty učitele (S004)

Rok varianty: 2022/2023 | Semestr: ZS | Předm. na stránce: 20

Zkratka	Název - kliknutím získáte zk. katalog	Rok var.	Výuka	Garant	Přednáš šedí	Cvičení	Vede seminář	Exami nátor	Studentů ZS/LS	Export známek	Regist. na zk.	Výskyty výuky	Aktivita
KVD/BAPS1	Bakalářská práce 1	2022/23	ZS i LS				✓		12 / 0	CSV	PDF	ČRA	→
KVD/BAP1	Bakalářská práce 1	2022/23	ZS i LS				✓		0 / 0	CSV	PDF	ČRA	→
KVD/BAP2	Bakalářská práce 2	2022/23	ZS i LS				✓		0 / 15	CSV	PDF	ČRA	→
KVD/DIPLS	Diplomový seminář	2022/23	ZS i LS				✓		0 / 0	CSV	PDF	ČRA	→
KVD/DIS1	Diplomový seminář 1	2022/23	ZS i LS				✓		8 / 0	CSV	PDF	ČRA	→
KVD/DIS2	Diplomový seminář 2	2022/23	ZS i LS		✓				0 / 8	CSV	PDF	ČRA	→
KVD/DIS2	Diplomový seminář 2	2022/23	ZS i LS		✓				0 / 0	CSV	PDF	ČRA	→
KVD/ELVV	E-learning ve vzdělávání	2022/23	ZS i LS	✓	✓		✓		18 / 1	CSV	PDF	ČRA	→
KVD/ITV	Informační technologie ve výuce	2022/23	ZS i LS	✓			✓		79 / 0	CSV	PDF	ČRA	→
KVD/ITVV	Informační technologie ve výuce	2022/23	ZS i LS	✓			✓		0 / 354	CSV	PDF	ČRA	→
KVD/9ITV	Informační technologie ve výuce	2022/23	ZS i LS	✓	✓				29 / 0	CSV	PDF	ČRA	→
KVD/IVA	Informační technologie ve výuce	2022/23	ZS	✓			✓		12 / 0	CSV	PDF	ČRA	→
KPG/MTV	Moderní technologie ve vzdělávání	2022/23	ZS i LS	✓	✓		✓		93 / 0	CSV	PDF	ČRA	→
KVD/POPOV	Počítačem podporovaná výuka	2022/23	ZS	✓			✓		14 / 0	CSV	PDF	ČRA	→
KVD/PPV1	Počítačem podporovaná výuka	2022/23	ZS i LS	✓			✓		0 / 0	CSV	PDF	ČRA	→
KVD/PPV2	Počítačem podporovaná výuka	2022/23	ZS i LS	✓			✓		0 / 0	CSV	PDF	ČRA	→
KVD/SVTV	Současné směry vývoje výpočetní techniky	2022/23	ZS i LS	✓			✓		13 / 0	CSV	PDF	ČRA	→
KPG/BSZK	SZZ z pedagogicko-psychol. propedeutiky	2022/23	ZS i LS					✓	0 / 198	CSV	PDF	ČRA	→
KVD/VTVS	Výpočetní technika ve společnosti	2022/23	ZS i LS	✓					0 / 17	CSV	PDF	ČRA	→
KVD/ZPKP	Zpracování kvalifikační práce	2022/23	ZS i LS	✓			✓		23 / 9	CSV	PDF	ČRA	→

Prohlížení (S025)

Portál ZČU

Já | **Infoservis** | Studium | Výzkum | Řízení

Moje výuka | Prohlížení | **IS/STAG** | Kvalita výuky | Uchazeč | Absolvent

Rozvrh a předměty

Vypisování termínů

Zadáání známek

Hromadný e-mail

Semestrální práce

E-learningové systémy

Unifor

Přehled školitele

Program předmětu

Požadavky na rozvrh

Garant oboru

Témata VŠKP

Hodnocení VŠKP

Praxe

Hodnocení kvality

Vyjádření k anketě

Informace o uživateli a jeho rolích v IS/STAG

PhDr. Lucie Rohlíková, Ph.D. | Vyučující: KVD: LROHLIK

E-learningové systémy (S064)

Skupiny/kurzy | Přenos výsledků kurzu | Nová skupina/kurz

Předměty Rozvrhové akce

Vyhledávání probíhá pouze v rámci předmětů, ke kterým jste v daném ak. roce přiřazen.

Rok: 2022/2023 | Hledat

Výběr systému

✓ Zvolte e-learningový systém

- Moodle
- Microsoft Teams
- Google - gapps.zcu.cz
- Alfresco ZČU

Novinky v MS Teams

https://support.microsoft.com/cs-cz/office/co-je-nov%C3%A9ho-v-microsoft-teams-d7092a6d-c896-424c-b362-a472d5f105de#PickTab=Desktop_and_web

listopad 2022

Microsoft Polls for quick check-ins

Prezentující mohou hlasování spustit bez přípravy předem. Jednoduše položte otázku nahlas a lidé mohou odpovědět výběrem jedné ze dvou odpovědí (ano nebo ne, palec nahoru nebo dolů, srdce nebo zlomené srdce).

Skupinové místnosti podporují lidi, kteří volají na schůzky

Účastníkům, kteří se připojují ke schůzce, teď můžete povolit, aby se připojili ke schůzce voláním do (účastníci veřejné telefonní sítě), aby se připojili ke skupinovému místnostem a vrátili se k hlavní schůzce po ukončení skupinové místnosti.

Automatické zobrazení dalších videí ve schůzkách Teams

Schůzky v Teams teď automaticky zobrazí až 49 videí účastníků ve výchozím nastavení. Už nebudete muset přepínat do velkého zobrazení galerie.

Příchozí telefonní hovory otevřené ve druhém okně

Správce teď může zapnout nastavení, které automaticky vyskočí nový příchozí telefonní hovor do okna prohlížeče společně s Aplikací Teams. Zobrazí se relevantní informace o volající osobě. Můžete to přesto vypnout v nastavení hovoru.

Odeslání zprávy později

Teď můžete naplánovat doručení zprávy na určitý čas pro příjemce. Ideální pro práci s mezinárodními týmy. Podobně jako u možnosti pozdějšího doručení v Outlooku můžete ručně vybrat budoucí datum a čas, kdy se mají zprávy v chatu doručovat jednotlivci.

Kliknutím pravým tlačítkem myši na tlačítko Odeslat naplánujte zprávu.

Děkujeme za pozornost.

Prostor pro dotazy.

